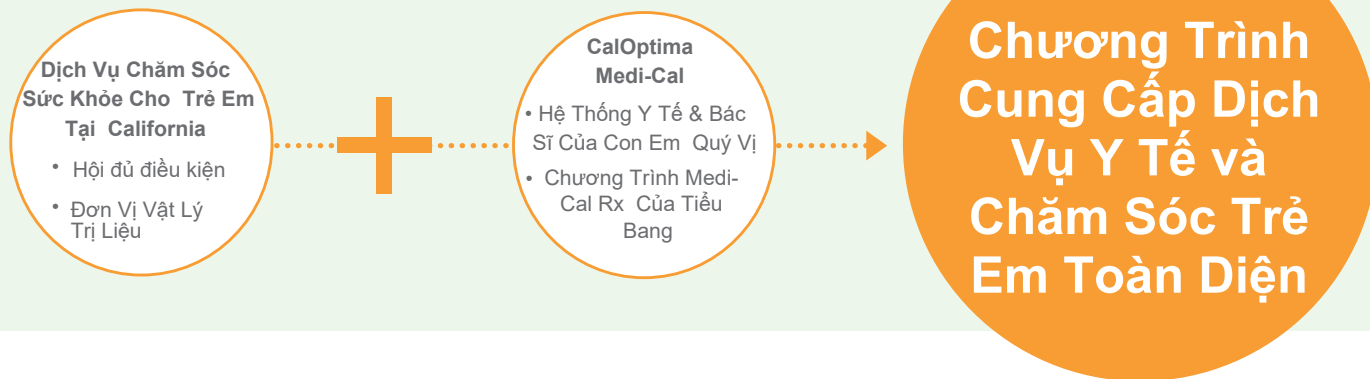


# Giúp Cha Mẹ Định Hướng Chương Trình Cung cấp Dịch Vụ Y Tế và Chăm Sóc Trẻ Em Toàn Diện (Whole Child Model)



## Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Cho Trẻ Em tại California (CCS) (714) 347-0300

### Giúp Quý Vị Về Việc:

#### HỘI ĐỦ ĐIỀU KIỆN:

- Hội đủ điều kiện sẽ giúp xác định con của quý vị có thể nhận được các dịch vụ CCS hay không
- Dịch vụ trị liệu CCS tại các địa điểm đã quy định tại Đơn Vị Vật Lý Trị Liệu hay MTU (Medical Therapy Unit)

## Chương Trình Chăm Sóc Trẻ Em Toàn Diện CalOptima Health (WCM)

(888) 587-5088; Chọn kỳ hạn đối với WCM

### Dịch Vụ Hỗ Trợ Gia Đình và Bệnh Nhân :

#### CÁC VẤN ĐỀ QUÝ VỊ CÓ THỂ GẶP PHẢI:

- Thay đổi hệ thống chăm sóc sức khỏe
- Nộp đơn khiếu nại (trong trường hợp quý vị không hài lòng với dịch vụ Medi-Cal)
- Nộp đơn kháng cáo

#### Tiếp Cận Với Dịch Vụ Hỗ Trợ Mà Quý Vị Có Thể Cần:

- Nhận dịch vụ phiên dịch
- Đưa đón đến các cuộc hẹn khám sức khỏe
- Chuyển đổi phúc lợi Sức Khỏe Hành Vi/Tâm Thần (quý vị cũng có thể gọi trực tiếp cho bộ phận Sức Khỏe Hành Vi/Tâm Thần theo số (855-877-3885))

#### YÊU CẦU CHUNG:

- Bất kỳ câu hỏi nào về WCM nói chung
- Bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến các chương trình và dịch vụ Medi-Cal

## Hệ Thống Chăm Sóc Sức Khỏe Của Quý Vị

(ví dụ: CHOC Health Alliance, CalOptima Community Network, Monarch Family HealthCare, v.v.)

Xem mặt sau của tài liệu này để biết số điện thoại dịch vụ khách hàng của Hệ Thống Chăm Sóc Sức Khỏe

### Giúp Quý Vị Về Việc:

#### THAY ĐỔI BÁC SĨ:

- Thay đổi bác sĩ gia đình

#### TÌM KIẾM SỰ HỖ TRỢ LIÊN QUAN ĐẾN:

- Các câu hỏi về cho phép hay khiếu nại để đi gặp các bác sĩ chuyên môn của trẻ em.
- Xác định ai là Điều Phối Viên Chăm Sóc Bệnh Nhân (PCC) của trẻ em
- Yêu cầu dịch vụ phiên dịch
- Yêu cầu dịch vụ điều hành sức khỏe

#### MỐI QUAN TÂM QUÝ VỊ CÓ THỂ CÓ:

- Về việc điều dưỡng tại nhà
- Các cơ quan điều dưỡng hay cơ quan phục vụ

### Bác Sĩ Của Con Quý vị Có Thể Giúp Quý Vị Với:

- Chăm sóc sức khỏe của con quý vị
- Viết giấy giới thiệu hoặc kiểm tra tình trạng của giấy giới thiệu (ví dụ: bác sĩ chuyên khoa, thiết bị y tế lâu bền hoặc DME, cho phép làm phẫu thuật, các thiết bị khác, vật dụng để giúp khi không tự chủ về đại hay tiểu tiện, ống chuyển chất dinh dưỡng qua bao tử, sữa đặc chế, v.v.)

## Chương Trình Medi-Cal Rx Của Tiểu Bang

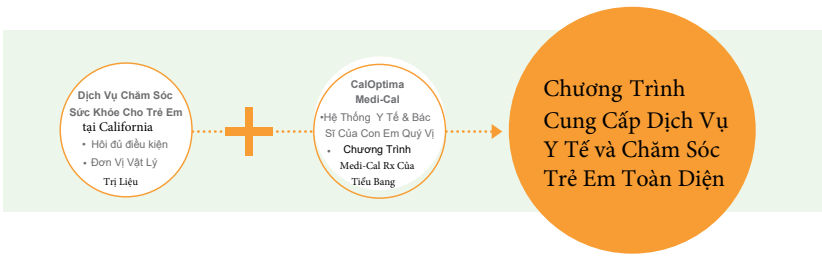
(800) 977-2273

### Giúp Quý Vị Về:

- Các vấn đề liên quan đến dược phẩm
- Thiết bị y tế lâu bền (DME) có thể liên kết với đơn thuốc (ví dụ: thiết bị trợ thở, máy tạo oxy, v.v.)



Orange County  
Care Coordination  
Collaborative  
for kids



## Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Cho Trẻ Em tại California là gì?

Một chương trình áp dụng trên toàn tiểu bang nhằm xác định điều kiện cần thiết để được hưởng dịch vụ CCS và được cung cấp các dịch vụ chẩn đoán và điều trị, quản lý chăm sóc sức khỏe cũng như các đơn vị vật lý trị liệu và nghề nghiệp trị liệu cho trẻ em và thanh thiếu niên trước 21 tuổi có một số bệnh nghiêm trọng. Ví dụ về các bệnh hội đủ điều kiện để hưởng dịch vụ CCS bao gồm, nhưng không giới hạn ở, các bệnh mãn tính như xơ nang, máu khó đông, bại não, bệnh tim, ung thư, chấn thương và các bệnh truyền nhiễm gây ra kết quả nghiêm trọng. CCS cung cấp các dịch vụ vật lý trị liệu được phân phối bởi các Đơn Vị Vật Lý Trị Liệu hay còn gọi là MTU được đặt tại các cơ sở trường học. Để biết thêm thông tin về CCS, xin vui lòng bấm vào trang mạng: <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs/>

## CalOptima Health (CalOptima) là ai?

CalOptima Health là một chương trình bảo hiểm y tế cộng đồng Medi-Cal ở Quận Cam. Có 13 hệ thống chăm sóc sức khỏe thuộc CalOptima, như là CHOC Health Alliance, CalOptima Community Network, Monarch Family HealthCare và Kaiser Permanente.

## Chương Trình Chăm Sóc Trẻ Em Toàn Diện là gì?

Chương Trình Chăm Sóc Trẻ Em Toàn Diện (WCM) là một chương trình nhằm giúp trẻ em hưởng dịch vụ chăm sóc sức khỏe CCS.

Gia đình và trẻ em sẽ nhận được dịch vụ chăm sóc sức khỏe giúp gặp các bác sĩ cần thiết để đạt được kết quả tốt hơn. Chương trình WCM kết hợp các phúc lợi Medi-Cal và CCS của trẻ em trong hệ thống CalOptima Health. Để biết thêm thông tin về Chương Trình Chăm Sóc Trẻ Em Toàn Diện, xin vui lòng bấm vào trang mạng:

<https://caloptima.org/en/ForMembers/Medi-Cal/WholeChildModel.aspx>

## OCC3 for Kids là ai?

Tổ Chức Phối Hợp và Điều Hành Dịch Vụ Chăm Sóc Trẻ Em Quận Cam (OCC3 for Kids) có sự hợp tác của hơn 30 tổ chức hoạt động nhằm cải thiện hệ thống chăm sóc cho những trẻ em có nhu cầu chăm sóc đặc biệt. Kinh phí cho hoạt động này do quỹ Lucile Packard Foundation for Children's Health tài trợ, cùng với sự đóng góp thời gian và tham gia làm việc của các nhân viên từ các tổ chức khác. Để biết thêm thông tin, xin vui lòng bấm vào trang mạng:

<https://www.helpmegrowoc.org/occ3-for-kids/>

## Số Điện Thoại Dịch Vụ Khách Hàng Của Hệ Thống Chăm Sóc Sức Khỏe

**AltaMed Medical Group**  
(866) 880-7805

**AMVI Care Medical Group/  
AMVI Prospect** (888) 747-2684

**CalOptima Community Network & COD**  
(888) 587-5088

**CHOC Health Alliance**  
(800) 424-2462

**Family Choice Medical Group**  
(800) 611-0111

**Heritage Provider Network  
– Regal Medical Group**  
(800) 747-2362

**Kaiser Permanente**  
(800) 464-4000

**Noble Mid-Orange County**  
(888) 880-8811

**Optum Care Network – Arta**  
(800) 780-8879

**Optum Care Network – Monarch**  
(888) 656-7523

**Optum Care Network – Talbert**  
(800) 297-6249

**Prospect Medical**  
(800) 708-3230

**United Care Medical Group**  
(877) 225-6784

**Để biết thêm thông tin về Hệ Thống Chăm Sóc Sức Khỏe Của Quý Vị, xin vui lòng bấm vào trang mạng:**

<https://caloptima.org/en/Resources/Health-NetworkResources.aspx>

**Bác Sĩ Của Con Quý Vị Là:**

---



---



---



---



---



Orange County  
Care Coordination  
Collaborative  
for kids



Quét (scan) để  
biết thêm thông  
tin